

## Routery TP-Link

Spis treści:

1. [Brak diody internet.](#)
2. [Dioda internet pali się na pomarańczowo, dioda PON pali się ciągłym zielonym światłem.](#)
3. [Dioda Internet pali się na pomarańczowo dioda PON nie pali się/miga:](#)
4. [Diody na którymś z urządzeń nie palą się:](#)
5. [Dioda WIFI nie pali się – brak sieci bezprzewodowej:](#)
6. [Wszystko wygląda normalnie, Internetu nie ma:](#)

Są one przez nas dostarczane w zestawie z modemem światłowodowym. Ich poprawne podłączenie wygląda następująco:



**Diody na urządzeniach (od lewej) oraz poprawna konfiguracja:**

Tp-Link: Power, WiFi, LAN1, LAN2, LAN3, LAN4, Internet, WPS

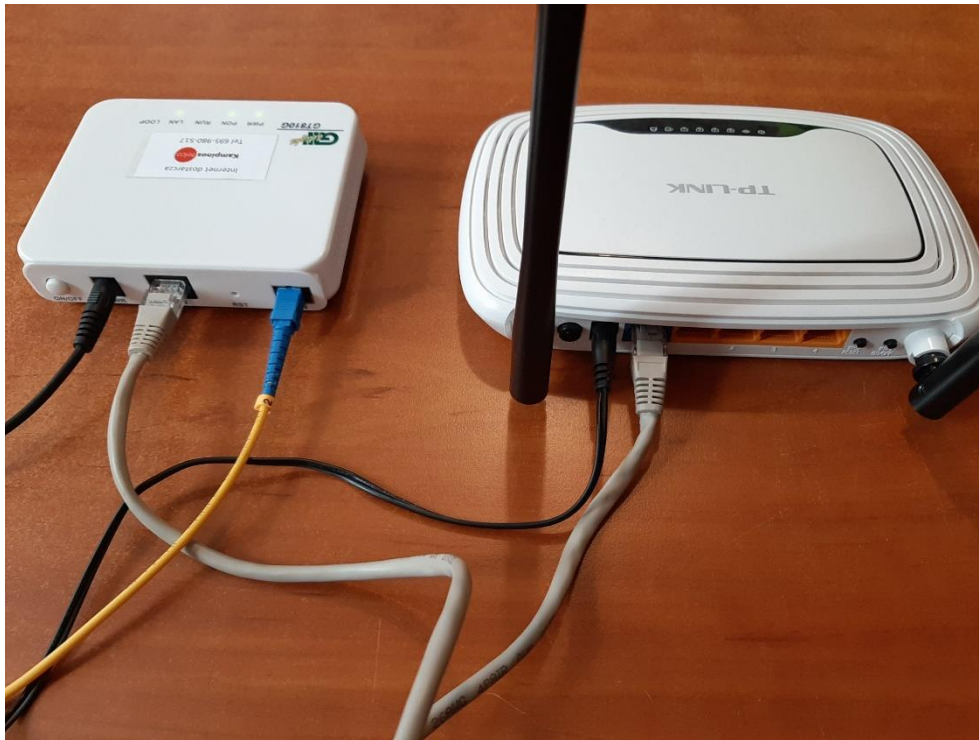
Modem: Power, PON, RUN, LAN, LOOP

Przy poprawnej konfiguracji na routerze muszą się świecić na zielono diody nr: 1, 2, (opcjonalnie 3, 4, 5, 6), 7.

Na modemie: PWR, PON, RUN (może migać), LAN (może migać), LOOP (świeci się na czerwono tylko przy rozruchu urządzenia)

### 1. Brak diody internet:

Jeżeli na routerze nie pali się dioda Internet należy sprawdzić połączenie między routerem a modemem. Kabel wychodzący z modemu musi być podłączony do niebieskiego złącza w routerze tak jak na zdjęciu poniżej:

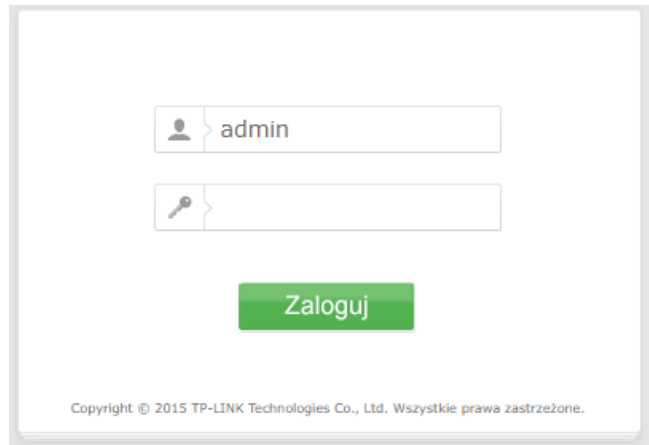


### 2. Dioda internet pali się na pomarańczowo, dioda PON pali się ciągłym zielonym światłem:



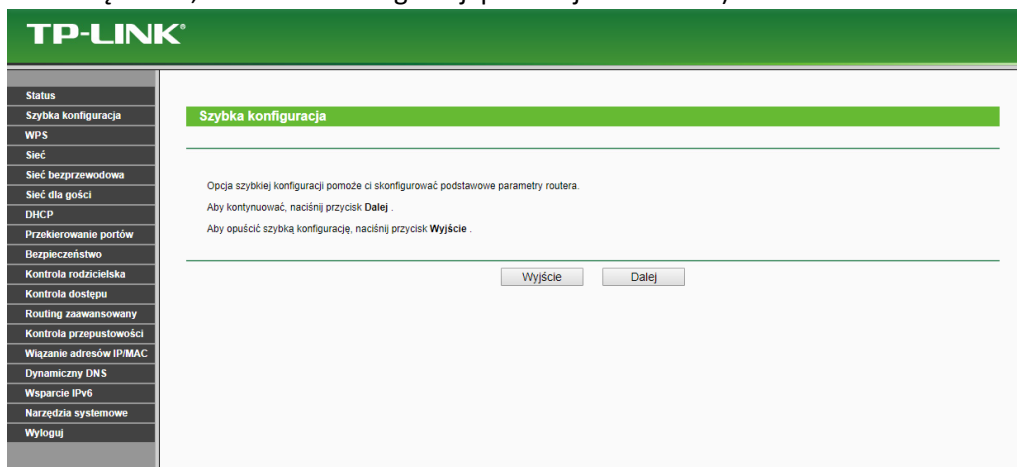
Jeżeli na **MODEMIE** dioda LAN oraz PON się pali na zielono, a na **ROUTERZE** dioda Internet jest pomarańczowa, najczęściej oznacza to utratę konfiguracji przez router TP-Link.

W celu przeprowadzenia konfiguracji należy podłączyć komputer z routerem (połączenie LAN lub WIFI) i wejść na stronę konfiguracyjną: 192.168.0.1 . Powinien ukazać się poniższy panel logowania:

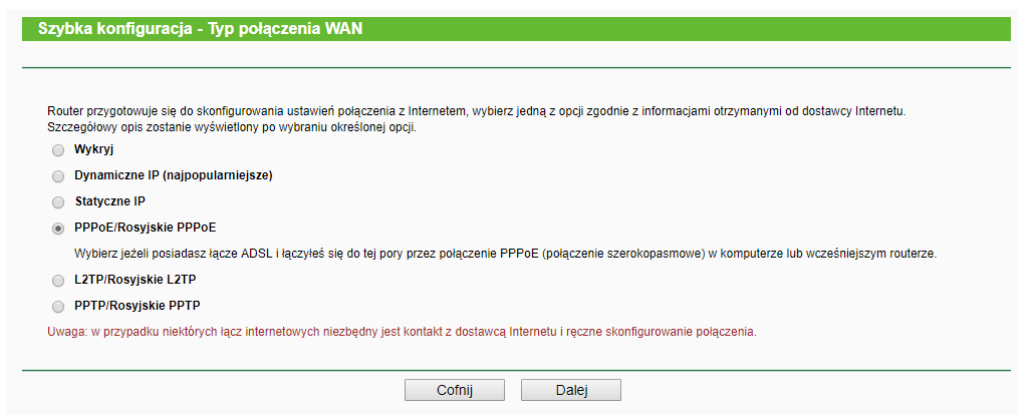


Domyślny login i hasło to admin admin.

Po zalogowaniu ukaże się panel szybkiej konfiguracji (zależnie od wersji softu wygląd strony może się różnić, ale zasada konfiguracji pozostaje bez zmian)



Przechodzimy do kolejnego kroku klikając „Dalej”



Wybieramy Typ połączenia PPPoE/Rosyjskie PPPoE i klikamy guzik „Dalej”

W tym kroku będą Państwo potrzebowali loginu i hasła do sesji PPPoE z umowy abonenckiej. W przypadku jej zaginięcia niezbędny będzie kontakt emailowy lub telefoniczny z Biurem Obsługi Klienta

Email: [info@kampinostelco.pl](mailto:info@kampinostelco.pl)

Tel: 695-980-517

W celu przyspieszenia realizacji zgłoszenia w temacie wiadomości prosimy wpisać: "Zaginięcie loginu i hasła PPPoE" a w treści prośbę o jego przysłanie razem z adresem, pod którym działa Państwa usługa (adres instalacji światłowodu – pozwoli nam to namierzyć odpowiedni login)

Jeżeli posiadają Państwo już login i hasło do usługi należy wypełnić pola następująco:

**Szybka konfiguracja - PPPoE**

Nazwa użytkownika:

Hasło:

Potwierdź hasło:

Połączenie dodatkowe:  Wyłączone  Dynamiczne IP  Statyczne IP (Dla podwójnego dostępu/Rosyjskiego PPPoE)

Po ich uzupełnieniu klikamy „Dalej”

W tym kroku mamy możliwość wprowadzenia indywidualnej nazwy sieci i hasła WiFi, domyślnie pola wypełnione są danymi, które znajdują się od spodu routera. W przypadku ich edycji należy sobie je gdzieś zapisać żeby nie było późniejszego problemu z przyłączeniem nowych urządzeń do sieci bezprzewodowej. Nazwa sieci jest dowolna (pierwsze pole zaznaczone na żółto), hasło musi składać się z minimum 8 dowolnych znaków (drugie pole zaznaczone na żółto)

**Szybka konfiguracja - Sieć bezprzewodowa**

Połączenie z Internetem zostało skonfigurowane. Skonfiguruj ustawienia sieci bezprzewodowej.

Nadajnik:

Nazwa sieci bezprzewodowej:  (nazywana też SSID)

Region:

Uwaga: Wybierz odpowiedni kraj aby parametry sieci bezprzewodowej były zgodne z prawem. Nieprawidłowe ustawienie może powodować zakłócenia.

Zabezpieczenia sieci bezprzewodowej:

Brak zabezpieczeń

WPA-PSK/WPA2-PSK

Hasło:  (Możesz wprowadzić od 8 do 63 znaków ASCII lub od 8 do 64 znaków szesnastkowych.)

Użyj dotychczasowych ustawień (pozostawia aktualne ustawienia bez zmian.)

Dodatkowe ustawienia sieci bezprzewodowej

Po uzupełnieniu powyższych pól klikamy „Dalej”

Był to ostatni krok szybkiej konfiguracji. Urządzenie powinno nas przekierować na stronę podsumowującą. Jeżeli wszystko zostało wykonane poprawnie powinna ona wyglądać w ten sposób:

<b>LAN</b>		
Adres MAC:	84-16-F9-80-8A-C4	
Adres IP:	192.168.0.1	
Maska podsieci:	255.255.255.0	
<b>Sieć bezprzewodowa</b>		
Nadajnik:	Włączony	
Nazwa sieci (SSID):	TP-LINK_808AC5	
Tryb:	Mieszany 11bgn	
Szerokość kanału:	Automatycznie	
Kanał:	Auto (Aktualny kanał 9)	
Adres MAC:	84-16-F9-80-8A-C4	
Status WDS:	Wył	
<b>WAN</b>		
Adres MAC:	84-16-F9-80-8A-C5	
Adres IP:	192.238.206.4	PPPoE(Połącz automatycznie)
Maska podsieci:	255.255.255.255	
Brama domyślna:	192.238.206.4	
Serwer DNS:	8.8.8.8 , 8.8.4.4	
Czas połączenia:	0 dni 00:00:05	<input type="button" value="Rozłącz"/>
<b>Statystyki połączenia</b>		
	Odebrane	Wysłane
Bajty:	581,022	388,771
Pakiety:	1,469	1,468
Czas działania routera: 0 dni 00:05:07 <input type="button" value="Odśwież"/>		

W połączeniu WAN powinien zostać przydzielony adres IP, czas połączenia powinien być większy od 0.

Jeżeli mimo wykonania wszystkich powyższych kroków w miejscu adresu IP pozostają zera tak jak na poniższym zrzucie ekranu prosimy o kontakt z działem Serwisowym:

<b>LAN</b>		
Adres MAC:	84-16-F9-80-8A-C4	
Adres IP:	192.168.0.1	
Maska podsieci:	255.255.255.0	
<b>Sieć bezprzewodowa</b>		
Nadajnik:	Włączony	
Nazwa sieci (SSID):	TP-LINK_808AC5	
Tryb:	Mieszany 11bgn	
Szerokość kanału:	Automatycznie	
Kanał:	Auto (Aktualny kanał 9)	
Adres MAC:	84-16-F9-80-8A-C4	
Status WDS:	Wył	
<b>WAN</b>		
Adres MAC:	84-16-F9-80-8A-C5	
Adres IP:	0.0.0.0	PPPoE(Połącz automatycznie)
Maska podsieci:	0.0.0.0	
Brama domyślna:	0.0.0.0	
Serwer DNS:	0.0.0.0 , 0.0.0.0	
Czas połączenia:	0 dni 00:00:00	<input type="button" value="Połącz"/>
<b>Statystyki połączenia</b>		
	Odebrane	Wysłane
Bajty:	562,581	363,391
Pakiety:	1,304	1,297
Czas działania routera: 0 dni 00:04:21 <input type="button" value="Odśwież"/>		

Serwis tel: 885-222-137

### 3. DIODA INTERNET PALI SIĘ NA POMARAŃCZOWO DIODA PON NIE PALI SIĘ/MIGA:



W tym przypadku pierwszym krokiem jest restart prądowy modemu. Jeżeli nie przynosi to żadnych efektów najprawdopodobniej nastąpiło uszkodzenie infrastruktury światłowodowej, prosimy o niezwłoczny kontakt emailowy lub telefoniczny z Biurem Obsługi Klienta w celu usunięcia awarii:

Email: [info@kampinostelco.pl](mailto:info@kampinostelco.pl)

Tel: 695-980-517

W celu przyspieszenia realizacji zgłoszenia w temacie wiadomości prosimy wpisać: "Uszkodzenie linii światłowodowej" a w treści adres, pod którym działa Państwa usługa oraz numer kontaktowy w celu ustalenia terminu przyjazdu technika.

#### 4. DIODY NA KTÓRYMŚ Z URZĄDZEŃ NIE PALĄ SIĘ:

W tym przypadku należy sprawdzić zasilanie.

1. Czy zasilacz urządzenia jest prawidłowo podłączony do prądu.
2. Jeżeli urządzenie jest wpięte w listwę zasilającą czy działa ona poprawnie
3. Czy guziki zasilania na obydwu urządzeniach są w poprawnej pozycji.

Jeżeli na wszystkie powyższe pytania odpowiedź brzmi „Tak” prosimy o kontakt emailowy lub telefoniczny z Biurem Obsługi Klienta w celu wymiany zasilacza/urządzenia.

Email: [info@kampinostelco.pl](mailto:info@kampinostelco.pl)

Tel: 695-980-517

#### 5. DIODA WIFI NIE PALI SIĘ – BRAK SIECI BEZPRZEWODOWEJ:

Routery TP-Link wyposażone są w guzik, który pozwala na wyłączenie sieci bezprzewodowej. Jeżeli dioda WiFi nie pali się należy z tyłu urządzenia wcisnąć guzik, który odpowiada za jego uruchomienie. Jest to, krótkie pojedyncze wciśnięcie. Dłuższe przytrzymanie guzika może w niektórych modelach routera skutkować przywróceniem go do ustawień fabrycznych. Patrz pkt. 1.

#### 6. WSZYSTKO WYGLĄDA NORMALNIE, INTERNETU NIE MA:

Krok 1. Restart urządzenia.

Krok 2. Sprawdzenie czy zasilacze nie zostały zamienione (zasilacz do routera ma logo producenta TP-Link)

Jeżeli nie przynosi to żadnego efektu taka sytuacja może się wydarzyć kiedy w sieci jest więcej niż jeden router i są one połączone ze sobą przewodowo. Przy utracie konfiguracji, któregoś routera może on zakłócić działanie całej sieci. W tym przypadku zaleca się odłączenie wszystkich urządzeń podłączonych przewodowo do żółtych portów z tyłu urządzenia i sprawdzenie działania sieci. W przypadku braku poprawy prosimy o kontakt telefoniczny z działem Serwisowym w celu usunięcia usterki:

Tel: 885-222-137